



# Branchen-Anwendung

## Geschützte Kommunikation und sicherer Austausch sensibler Daten in Healthcare & Pflege



Auch im Healthcare- und Pflegebereich besteht ein Bedarf nach Lösungen zum sicheren Austausch sensibler Daten und Dokumente. Da es sich hierbei in der Regel um Daten mit Personenbezug handelt – etwa um Patientendaten und Krankenakten – liegt sogar ein besonders hoher Schutzbedarf vor.

Gerade Patientendaten enthalten höchst vertrauliche Informationen und dürfen daher nur unter streng definierten Voraussetzungen gespeichert, genutzt oder verarbeitet werden.

Das gilt nicht nur beim Austausch mit Dritten – zum Beispiel zwischen Kliniken, Ärzten\* und Krankenkassen – sondern auch bereits beim Schichtwechsel zwischen Kollegen. Häufig wird hier noch mit optischen Datenträgern (CDs/DVDs), Flash-Speichern (USB-Datenträgern) oder sogar Daten in Papierform gearbeitet, etwa wenn Patienten MRT- oder Röntgenbilder von Facharzt zu Facharzt tragen; das Risiko für Datenverlust ist hierbei dementsprechend hoch.

## Die Herausforderung

Gesucht wird eine Lösung, die nicht nur den unkomplizierten Informations- und Dokumentenaustausch zwischen verschiedenen Parteien ermöglicht, sondern auch dafür sorgt, dass sensible Daten zu jedem Zeitpunkt sicher und zuverlässig geschützt sind. Patientendaten und andere Daten mit Personenbezug müssen hochsicher hinterlegt und versendet werden und sollen dabei ständig vor unbefugten Zugriffen geschützt bleiben.

Der Anspruch lässt sich wie folgt zusammenfassen: Höchste Datensicherheit, intuitive Bedienbarkeit und die Möglichkeit, den Dienst ohne Komplikationen in bereits bestehende Prozesse und Anwendungen zu integrieren.

\* Hinweis: Zugunsten der besseren Lesbarkeit verzichtet dieser Text auf das sogenannte Gendern. Wir möchten jedoch betonen, dass wir alle Menschen (m/w/d) gleichermaßen adressieren.

# Anwendungsfall: Dokumentenaustausch zwischen Pflegeeinrichtungen, Ärzten & Patienten



Im Pflege- und Gesundheitsbereich müssen Ärzte, Kliniken, Pflegeeinrichtungen und Versicherungen untereinander Krankenakten und Patienteninformationen austauschen. Da es sich hierbei um streng vertrauliche und schützenswerte Daten handelt, ist höchster Datenschutz oberste Priorität.

Mit den Datenräumen in idgard lassen sich Dokumente aller Art strukturiert bereitstellen. Im obigen Beispiel laden Mitarbeiter einer Pflegeeinrichtung Patienteninformationen in den Datenraum. Externe Parteien wie Versicherer, Ärzte oder Kliniken können per Gastlizenz nicht nur auf die bereitgestellten Daten zugreifen, sondern ihrerseits auch selbst Dateien hochladen. Chat, Nachrichtenfunktion sowie Terminabstimmung machen die Zusammenarbeit mit idgard besonders effizient.

## Die Lösung

Der Collaboration-Dienst idgard und seine Datenräume bieten zahlreiche Funktionen, die den sicheren und effizienten Austausch sensibler Informationen sowie eine geschützte Kommunikation der beteiligten Parteien ermöglichen. Patientendaten und andere schützenswerte Informationen werden auf den sicheren idgard-Servern (mit Standort in Deutschland) hinterlegt, sodass Ärzte, Patienten und Krankenkassen diese jederzeit weltweit über den Browser oder mobile Apps einsehen können.

Aufwändige Software-Installationen und kostspielige Schulungen sind dank des intuitiven SaaS-Konzepts nicht notwendig. Das erleichtert den Informationsfluss zwischen Praxen nicht nur, sondern beschleunigt ihn auch.

Auch der Austausch großer Dateien ist so ohne nennenswerten Aufwand und Zeitverlust möglich. Dank der zugrundeliegenden Server-Technologie ist idgard so sicher, dass selbst Träger von Berufsgeheimnissen nach § 203 StGB den Dienst nutzen dürfen.

### **Die Vorteile von idgard auf einen Blick:**

- Hochsicherer, elektronischer Datentransfer
- Revisions sichere Datenräume
- Confidential Computing dank patentierter Sealed-Cloud-Technologie
- Intuitive Bedienung und einfache Handhabung
- Erfüllt die Anforderungen der DSGVO
- Seit 2016 zertifiziert nach dem Trusted-Cloud-Datenschutzprofil (Schutzklasse III)
- Entwicklung und Server-Betrieb erfolgt in Deutschland
- Compliance gemäß BDSG und § 203 StGB

## Kundenreferenzen



### **Sportklinik Stuttgart GmbH**

„idgard erfüllt neben unseren strengen internen Anforderungen an einen vertraulichen Datenaustausch auch die entsprechenden gesetzlichen Vorgaben. Daher können wir mit idgard erstmal auch hochvertrauliche Informationen sicher mit anderen Partnern wie Krankenkassen, einweisenden Ärzten und unseren Wirtschaftsprüfern austauschen.“

Matthias Buchthal, Geschäftsführer, Sportklinik Stuttgart GmbH



### **ISDSG**

„In diesen Projekträumen lassen sich vertrauliche Daten sicher und schnell transferieren: Der Empfänger lädt die für ihn bereitgestellte Datei einfach herunter – und die kann durchaus groß sein. Der Dienst hat die Sicherheitsstufe, die für Krankenhäuser, MDK und Krankenversicherungen gefordert ist. Als Datenschutzbeauftragter für namhafte Einrichtungen im Gesundheitswesen kann ich diese Lösung für Krankenhäuser empfehlen.“

Prof. Thomas Jäschke, ISDSG

**Praxis  
med. Pfeiffer**



### **Praxis Dr. med. Pfeiffer**

„Mit idgard erfüllen wir nicht nur die rechtlichen Anforderungen, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten, sondern erleichtern und beschleunigen auch den für eine adäquate Behandlung erforderlichen Informationsfluss. Dabei sind die Daten unserer Patienten jederzeit zuverlässig geschützt.“

Dr. med. Birgit Pfeiffer, Praxis für Allgemeinmedizin



### **spontech spine GmbH**

„Als Anbieter eines medizinischen Analyse- und Planungstools für eine deutlich bessere Ergebnisqualität in der Wirbelsäulenchirurgie, ist idgard die perfekte Plattform zum schnellen und sicheren Datenaustausch. Unsere Kunden und auch wir selbst schätzen besonders die einfache Handhabung und permanente Verfügbarkeit.“

Birgit Möllentin, spontech spine GmbH

## Über idgard

idgard ist eine Marke der uniscon GmbH, einem Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe mit Sitz in München. 2009 gegründet, ist uniscon seit 2017 Teil der Digitalisierungsstrategie von TÜV SÜD und einer der führenden Secure-Cloud-Provider Europas. Mit idgard bietet das Unternehmen Lösungen für hochsicheren Datenaustausch und virtuelle Datenräume für die rechtskonforme Zusammenarbeit in der Cloud.

idgard hat die Vision, die vertrauenswürdigste globale Plattform für die sichere digitale Zusammenarbeit zu werden, die es allen Beteiligten ermöglicht, ihre Geschäfte mit der Gewissheit zu tätigen, dass ihre Inhalte in allen Phasen des Datenlebenszyklus sicher sind. Dieses Sicherheitsversprechen ruht auf drei tragenden Säulen, die für höchste Datensicherheit und Datenschutz sorgen: Die patentierte Sealed-Cloud-Technologie, die eine sichere Datenverarbeitung in der Cloud ermöglicht, unabhängige Zertifizierungen und die hohe Sicherheit und Verfügbarkeit der Rechenzentren, in denen idgard betrieben wird. So können selbst Branchen mit strengsten rechtlichen Auflagen von den Vorzügen der cloudbasierten Teamarbeit profitieren.

Mehr als 200.000 Anwender aus über 1.200 Unternehmen vertrauen bereits auf idgard, darunter IT- und Kommunikationsanbieter, Unternehmensberatungen und Finanzdienstleister sowie Behörden und Betreiber kritischer Infrastrukturen.

Weitere Informationen zum Produkt und Unternehmen: [www.idgard.com](http://www.idgard.com)

## Kontakt

E-Mail: [contact@idgard.com](mailto:contact@idgard.com)  
Internet: [www.idgard.com](http://www.idgard.com)  
Telefon: +49 (89) 444 435 140

### **Herausgeber:**

uniscon GmbH | Geschäftsführung: Karl Altmann  
Ridlerstraße 57 · 80339 München · Telefon +49 (0)89-444 435 140  
Amtsgericht München HRB 181797

Die Inhalte des Dokuments wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

### **© uniscon GmbH, 2024**

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch idgard | uniscon.

uniscon behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.

Sämtliche Daten und Inhalte, die auf Screenshots, Grafiken und weiterem Bildmaterial sichtbar sind, dienen lediglich zur Demonstration. Für den Inhalt dieser Darstellung übernimmt uniscon keine Gewähr.