



**Branchen-Anwendung**

# Hochsicherer Datenaustausch in der **Real-Estate-Branche**

In nahezu allen Branchen besteht die Notwendigkeit, Daten und Dokumente sicher mit Partnern, Kunden und Kollegen austauschen zu können – so auch bei der Umsetzung von Bau- und Immobilienprojekten.

Bislang wird in der Real-Estate-Branche noch viel auf E-Mail, VPN und externe Datenträger gesetzt. Zwar kommen zunehmend auch Dienste bekannter Cloud-Anbieter\* zum Einsatz; diese bieten aber häufig nicht das erforderliche Sicherheitsniveau für die Übermittlung vertraulicher Informationen.

Hinzu kommt, dass bei besagten Projekten nicht selten riesige Datenmengen im Spiel sind, bei denen einige der verbreiteten Lösungen schnell an ihre Grenzen stoßen. Skalierbarkeit sowie Datenschutz und Datensicherheit sind hier Grundvoraussetzungen.

## Die Herausforderung

Eine IT-Infrastruktur, die nicht nur den unkomplizierten Informations- und Dokumentenaustausch mit Partnern und Kunden ermöglicht, sondern auch dafür sorgt, dass sensible Informationen jederzeit zuverlässig geschützt sind.

Vor allem Daten mit Personenbezug, aber auch Bauwerksmodelle, Objekt- und Verbrauchsdaten oder anderweitige branchenspezifische Informationen, die sich bei der Umsetzung von Projekten im kontinuierlichen Austausch zwischen den verantwortlichen Personen befinden, müssen hochsicher vor unbefugten Zugriffen geschützt bleiben.

Der Anspruch in Summe: Höchste Sicherheit, intuitive Bedienbarkeit und die Möglichkeit, den Dienst unkompliziert in bereits bestehende Prozesse und Anwendungen zu integrieren.

\* Hinweis: Zugunsten der besseren Lesbarkeit verzichtet dieser Text auf das sogenannte Gendern. Wir möchten jedoch betonen, dass wir alle Menschen (m/w/d) gleichermaßen adressieren.

# Anwendungsfall 1: Projekträume mit Rechtsanwälten zur Bearbeitung von Mietstreitigkeiten



In Wohngenossenschaften werden regelmäßig Mietstreitigkeiten bearbeitet. Dabei ist eine sichere Übermittlung von Unterlagen (z.B. Arbeitsverträge oder Steuerunterlagen) an externe Parteien, wie Rechtsanwälte notwendig.

Zur effizienten Zusammenarbeit werden die idgard-Datenräume eingesetzt. Damit lassen sich Dokumente jeder Art strukturiert in Ordnern (wenn nötig) durch die Wohngenossenschaft bereitstellen. Externe Parteien, wie Rechtsanwälte haben per Gastlizenz Zugriff auf den Datenraum und können nicht nur auf die bereitgestellten Unterlagen zugreifen, sondern auch selbst Dateien hochladen. Chat, Nachrichtenfunktion sowie Terminabstimmung machen die Zusammenarbeit besonders effizient.

## Anwendungsfall 2: Bereitstellung von Objektdaten für potenzielle Käufer



Makler müssen regelmäßig Objektdaten für eine größere Menge an Kaufinteressenten bereitstellen. Die Dateimenge kann dabei häufig die Größe von E-Mails überschreiten und eine strukturierte Übersicht zu den Unterlagen ist wünschenswert.

Zur Übermittlung von Objektdaten werden die idgard-Datenräume eingesetzt. Damit lassen sich die Unterlagen zum Objekt strukturiert in digitalen Ordnern durch den Makler bereitstellen. Neben Bilddaten können z.B. auch Videodateien zur Verfügung gestellt werden. Wenn notwendig, kann der Makler die Zugriffszeiten auf den Datenraum einschränken (von / bis) und den Link mit einem zusätzlichen Passwort absichern. Die Kaufinteressenten können mit einem sogenannten „Lesezugriff“ mit jedem Browser auf den Datenraum zugreifen und benötigen keine eigene Lizenz für den Dienst.

## Die Lösung

Der Cloud-Collaboration-Dienst idgard eignet sich optimal für die Real-Estate-Branche: Seine virtuellen Projekt- und Datenräume bieten zahlreiche nützliche Funktionen, die den hochsicheren und effizienten Austausch sensibler Daten sowie eine geschützte Kommunikation und Zusammenarbeit ermöglichen.

Verträge, Objekt- und Verbrauchsdaten sowie anderweitige schützenswerte Informationen werden auf den technisch versiegelten Servern (mit Standort in Deutschland) hinterlegt. Dort sind sie durch einen Satz miteinander verzahnter Schutzmaßnahmen so abgesichert, dass berechtigte Kunden, Partner und Kollegen die Daten jederzeit weltweit über den Browser oder Mobile Apps einsehen, miteinander austauschen und sogar in der Cloud bearbeiten können, ohne dass Unbefugte sich Zugang zu den Daten verschaffen können.

Dank vorhandener LDAP-Schnittstelle und komfortabler Add-Ins für Microsoft Outlook und Office lässt sich idgard problemlos in bestehende Arbeitsabläufe integrieren. Für die nötige Sicherheit sorgt uniscons international patentierte Sealed-Cloud-Technologie.

Da idgard als Web-Anwendung verfügbar ist, entfallen aufwändige Software-Installationen, und das umfangreiche Service-Angebot sowie der virtuelle Assistent machen die Bedienung auch für Neueinsteiger und technische Laien zum Kinderspiel.

### **Die Vorteile von idgard auf einen Blick:**

- Hochsicherer, elektronischer Datentransfer
- Revisionssichere Datenräume
- Confidential Computing dank patentierter Sealed-Cloud-Technologie
- Intuitive Bedienung und einfache Handhabung
- Zugriff auch über Mobile Devices (iOS und Android)
- Erfüllt die Anforderungen der DSGVO
- Seit 2016 zertifiziert nach dem Trusted-Cloud-Datenschutzprofil (Schutzklasse III)
- Entwicklung und Server-Betrieb erfolgt in Deutschland
- Compliance gemäß BDSG und § 203 StGB

## Kundenreferenzen



### **VdW Bayern (Verband bayerischer Wohnungsunternehmen)**

„Die virtuellen Datenräume von idgard haben sich für uns als sehr gute Lösung bei der digitalen Gremienkommunikation erwiesen. Die hochsichere Plattform ermöglicht uns eine effiziente Zusammenarbeit, während wir gleichzeitig die Kontrolle über unsere sensiblen Daten behalten. Dank der sehr guten Apps für Mobilgeräte haben unsere Gremienmitglieder auch unterwegs Zugriff auf die Dokumente und können diese sogar direkt in idgard annotieren.“

Hans Maier, Verbandsdirektor VdW Bayern



### **ulmer heimstätte eG**

„idgard ist die ideale Lösung für uns: idgard ermöglicht uns, Projekträume für Architekten und Fachplaner mit wenigen Klicks einzurichten. Das hohe Sicherheitsniveau war ein sehr wichtiges Kriterium. Gleichzeitig suchten wir einen Dienst, den man auch ohne IT-Fachwissen bedienen kann.“

Doris Kusche, ulmer heimstätte eG



### **Engel & Völkers Commercial**

„Um Objektdaten digital bereitzustellen, eignen sich die Datenräume von idgard besonders gut. Wasserzeichen und ein Journal ermöglichen uns jederzeit zu kontrollieren, wer die Daten bereits gesichtet hat.“

Norbert Steinborn, EVC Bremen GmbH – Partner der Engel & Völkers Commercial

## Über idgard

idgard ist eine Marke der uniscon GmbH, einem Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe mit Sitz in München. 2009 gegründet, ist uniscon seit 2017 Teil der Digitalisierungsstrategie von TÜV SÜD und einer der führenden Secure-Cloud-Provider Europas. Mit idgard bietet das Unternehmen Lösungen für hochsicheren Datenaustausch und virtuelle Datenräume für die rechtskonforme Zusammenarbeit in der Cloud.

idgard hat die Vision, die vertrauenswürdigste globale Plattform für die sichere digitale Zusammenarbeit zu werden, die es allen Beteiligten ermöglicht, ihre Geschäfte mit der Gewissheit zu tätigen, dass ihre Inhalte in allen Phasen des Datenlebenszyklus sicher sind. Dieses Sicherheitsversprechen ruht auf drei tragenden Säulen, die für höchste Datensicherheit und Datenschutz sorgen: Die patentierte Sealed-Cloud-Technologie, die eine sichere Datenverarbeitung in der Cloud ermöglicht, unabhängige Zertifizierungen und die hohe Sicherheit und Verfügbarkeit der Rechenzentren, in denen idgard betrieben wird. So können selbst Branchen mit strengsten rechtlichen Auflagen von den Vorzügen der cloudbasierten Teamarbeit profitieren.

Mehr als 200.000 Anwender aus über 1.200 Unternehmen vertrauen bereits auf idgard, darunter IT- und Kommunikationsanbieter, Unternehmensberatungen und Finanzdienstleister sowie Behörden und Betreiber kritischer Infrastrukturen.

Weitere Informationen zum Produkt und Unternehmen: [www.idgard.com](http://www.idgard.com)

## Kontakt

E-Mail: [contact@idgard.com](mailto:contact@idgard.com)  
Internet: [www.idgard.com](http://www.idgard.com)  
Telefon: +49 (89) 444 435 140

### **Herausgeber:**

uniscon GmbH | Geschäftsführung: Karl Altmann  
Ridlerstraße 57 · 80339 München · Telefon +49 (0)89-444 435 140  
Amtsgericht München HRB 181797

Die Inhalte des Dokuments wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

### **© uniscon GmbH, 2024**

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch idgard | uniscon.

uniscon behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.

Sämtliche Daten und Inhalte, die auf Screenshots, Grafiken und weiterem Bildmaterial sichtbar sind, dienen lediglich zur Demonstration. Für den Inhalt dieser Darstellung übernimmt uniscon keine Gewähr.