



Austausch sensibler Daten & sichere digitale Zusammenarbeit für Verwaltung und Behörden



Behörden, Kommunen und öffentliche Verwaltungen tauschen sensible Daten mit Kunden* und Partnern aus – und haben dabei höchste Ansprüche an Datenschutz und Datensicherheit. Der Cloud-Collaboration-Dienst idgard erfüllt diese strengen Anforderungen und erleichtert zudem die digitale Zusammenarbeit.

Ob es nun um das Bereitstellen von Verträgen und elektronischen Akten geht oder um den Datenaustausch mit Anwälten, Beratern, Architekten und Bürgern im Rahmen gemeinsamer Projekte: Verwaltungen, Kommunen und Behörden sind auf Cloud-Dienste angewiesen, die Rechtssicherheit bieten und sich auch ohne Vorkenntnisse oder Einarbeitung intuitiv bedienen lassen.

Die Herausforderung

Gesucht wird eine datenschutzkonforme Cloud- und Datenraum-Lösung für die geschützte Kommunikation sowie für die Bereitstellung und den sicheren Austausch sensibler Daten und Informationen. Der Dienst sollte darüber hinaus folgende Anforderungen erfüllen:

- Hohe Sicherheit, die den Bedürfnissen der Geheimhaltung entspricht
- Intuitive Nutzung ohne Bedarf an Training
- Echtzeitbenachrichtigung bei Eingang neuer Dokumente
- Sicherer Nachrichtenaustausch zwischen allen Projektbeteiligten
- Zugriff vom PC und auch von mobilen Geräten Smartphone & Tablet aus
- Einfache Verwaltung von Teammitgliedern
- Simple & intuitive Rechteverwaltung
- Virenschutz direkt in der Cloud
- Geringe Kosten je Datenraum
- Zusätzliche Funktionen zum Schutz vor Weiterverbreitung von Dokumenten
- Optional: Zusätzliche Sicherheit durch 2-Faktor-Authentisierung
- Einfache Integration in bestehende Prozesse und Arbeitsumgebungen
- Rückstandsfreies Löschen des Arbeitsbereichs nach Abschluss eines Projekts

^{*} Hinweis: Zugunsten der besseren Lesbarkeit verzichtet dieser Text auf das sogenannte Gendern. Wir möchten jedoch betonen, dass wir alle Menschen (m/w/d) gleichermaßen adressieren.



Anwendungsfall: Datenraum für Projekte mit externen Partnern



Öffentliche Verwaltungen arbeiten gemeinsam mit externen Ansprechpartnern wie z.B. Rechtsanwälten, Steuerberatern, Architekten, Behörden und Bürgern zusammen an verschiedenen Projekten. Dabei müssen viele vertrauliche Dokumente ausgetauscht und bearbeitet werden. Ein Projekt kann mehrere Wochen oder Monate Zeit bis zu seinem Abschluss benötigen.

Projektteam, Auftraggeber und Partner nutzen die idgard-Datenräume zum Austausch von Daten, Dokumenten und Nachrichten sowie für Abstimmungen. Die Beteiligten haben per Browser oder Mobile App jederzeit Zugriff auf alle Unterlagen. Nach Abschluss des Forschungsprojekts wird der Inhalt des Datenraums lokal archiviert – und anschließend rückstandslos gelöscht.



Die Lösung

Der Cloud-Collaboration-Dienst idgard ist die ideale Cloud für Kommunen, öffentliche Verwaltungen und Behörden: Seine virtuellen Projekt- und Datenräume bieten zahlreiche nützliche Funktionen, die den hochsicheren und effizienten Austausch sensibler Daten sowie eine geschützte Kommunikation und Zusammenarbeit der beteiligten Parteien ermöglichen.

Verträge und andere schützenswerte Informationen werden auf den technisch versiegelten Servern (mit Standort in Deutschland) hinterlegt. Dort sind sie durch einen Satz miteinander verzahnter Schutzmaßnahmen so abgesichert, dass berechtigte (Partner, Kollegen & Bürger) die Daten jederzeit weltweit über den Browser oder Mobile Apps einsehen, miteinander austauschen und sogar in der Cloud bearbeiten können, ohne dass Unbefugte sich Zugang zu den Daten verschaffen können. Eine Installation oder IT-Vorkenntnisse sind für die Arbeit mit idgard nicht nötig.

Der Betreiber des Dienstes und seine Mitarbeiter sind zuverlässig vom Zugriff auf die in der Cloud hinterlegten und bearbeiteten Daten ausgeschlossen. idgard ist DSGVO- und BDSG(neu)-konform und auch für Träger von Berufsgeheimnissen nach §203 StGB geeignet.

Die Vorteile von idgard auf einen Blick:

- Hochsicherer, elektronischer Datentransfer
- Revisionssichere Datenräume
- Confidential Computing dank patentierter Sealed-Cloud-Technologie
- Intuitive Bedienung und einfache Handhabung
- Erfüllt die Anforderungen der DSGVO
- Seit 2016 zertifiziert nach dem Trusted-Cloud-Datenschutzprofil (Schutzklasse III)
- Entwicklung und Server-Betrieb erfolgt in Deutschland
- Compliance gemäß BDSG und § 203 StGB



Kundenreferenzen



SecureBox Bayern

"Als zentraler IT-Dienstleister für Verwaltung und Gerichte in Bayern spielen Datenschutz und IT-Sicherheit für uns selbstverständlich eine besonders große Rolle. Daher setzen wir für den internen und externen Datenaustausch auf die SecureBox Bayern – die auf idgard basiert. Die zahlreichen feingranularen Konfigurationsoptionen erlauben eine passgenaue Abstimmung auf den Anwendungsfall und einen sicheren Einsatz selbst dann, wenn unterschiedliche Sicherheitsbedürfnisse gleichzeitig berücksichtigt werden müssen oder der Einsatz in besonders sensiblen Bereichen nötig ist. Dabei bleibt die Nutzung unkompliziert und anwendertauglich. Dank entsprechender Schnittstellen lässt sich die Arbeit mit der SecureBox auch in spezifische Verfahren und automatisierte Arbeitsprozesse gut einbinden. Service und Support sind wirklich bemerkenswert." IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern



regio iT Gesellschaft für Informationstechnologie mbH

"Bei der regio iT sind rund 250 idgard-Lizenzen im Einsatz, und zwar in der ganzen Organisation – vom Administrator bis zum Geschäftsführer. Vor allem für iPad-Nutzer ist idgard ideal geeignet, um mobil auf Daten zuzugreifen."

Swen Scholz, Centerleiter IT Demand Management, regio iT

Bayerisches Polizeiverwaltungsamt

"idgard ist ein wichtiger Partner von uns – nicht nur in technischer Hinsicht, sondern auch, was Service und Beratung angeht. Die Zusammenarbeit verlief bisher sehr erfolgreich. Die Tatsache, dass die App und das Bürgerportal, wie wir es hier in Bayern nutzen, bei anderen Bundesländern auf so viel Interesse stoßen, zeigt, dass wir hier einige richtige Entscheidungen getroffen haben."

Polizeihauptkommissar Jörg Hiltl, Product Owner beim PVA



Über idgard

idgard ist eine Marke der uniscon GmbH, einem Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe mit Sitz in München. 2009 gegründet, ist uniscon seit 2017 Teil der Digitalisierungsstrategie von TÜV SÜD und einer der führenden Secure-Cloud-Provider Europas. Mit idgard bietet das Unternehmen Lösungen für hochsicheren Datenaustausch und virtuelle Datenräume für die rechtskonforme Zusammenarbeit in der Cloud.

idgard hat die Vision, die vertrauenswürdigste globale Plattform für die sichere digitale Zusammenarbeit zu werden, die es allen Beteiligten ermöglicht, ihre Geschäfte mit der Gewissheit zu tätigen, dass ihre Inhalte in allen Phasen des Datenlebenszyklus sicher sind. Dieses Sicherheitsversprechen ruht auf drei tragenden Säulen, die für höchste Datensicherheit und Datenschutz sorgen: Die patentierte Sealed-Cloud-Technologie, die eine sichere Datenverarbeitung in der Cloud ermöglicht, unabhängige Zertifizierungen und die hohe Sicherheit und Verfügbarkeit der Rechenzentren, in denen idgard betrieben wird. So können selbst Branchen mit strengsten rechtlichen Auflagen von den Vorzügen der cloudbasierten Teamarbeit profitieren.

Mehr als 200.000 Anwender aus über 1.200 Unternehmen vertrauen bereits auf idgard, darunter IT- und Kommunikationsanbieter, Unternehmensberatungen und Finanzdienstleister sowie Behörden und Betreiber kritischer Infrastrukturen. Weitere Informationen zum Produkt und Unternehmen: www.idgard.com



Kontakt

E-Mail: contact@idgard.com Internet: www.idgard.com

Telefon: +49 (89) 444 435 140

Herausgeber:

uniscon GmbH | Geschäftsführung: Karl Altmann Ridlerstraße 57 · 80339 München · Telefon +49 (0)89-444 435 140 Amtsgericht München HRB 181797

Die Inhalte des Dokuments wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

© uniscon GmbH, 2024

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch idgard I uniscon.

uniscon behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.

Sämtliche Daten und Inhalte, die auf Screenshots, Grafiken und weiterem Bildmaterial sichtbar sind, dienen lediglich zur Demonstration. Für den Inhalt dieser Darstellung übernimmt uniscon keine Gewähr.